

İLGİLİ TARAFLAR

İLGİLİ TARAFLAR	İÇ TARAF	DIŞ TARAF	İLGİLİ STANDART			YASAL UYGUNLUK	İHTİYAÇ VE BEKLENTİ	SÜREÇ
			IATF 16949	ISO 14001	ISO 18001			
Firma Sahibi -Ortaklar	X		X	X	X		Karlılık ,ROI ,kuruluşun pazar değerinde artış * Yasal ve sözleşmelerden doğan gereksinimlerin yerine getirilmesi. * Şirket sırlarının ifşa olmaması. * Müşteri Beklentilerinin Yerine getirilmesi	-
Yönetim	X		X	X	X		Artan büyüme ,satış ve karlılık , verimlilik ve operasyonların etkinliği	-
Çalışanlar	X		X	X	X	X	İyi çalışma çevresi , iş güvenliği , sağlık ,emniyet ,terfi ,takdir ,ödüllendirilme , motivasyon * Şirketçe saklanan kişisel verilerin yetkisiz erişime karşı korunması *Şirketin çalışanlarla ilgili sorumluluklarını yerine getirmesi	MİİS(C1)00 İnsan Kaynakları Süreci
Müşteri		X	X	X	X	X	Kaliteli ürün , fiyatı uygun ürün , zamanında teslim edilen ürün * Şirkete emanet edilen bilgilerin gizlilik , bütünlük ve erişilebilirlik kriterleri doğrultusunda korunması. * Kesintisiz hizmet * Kalite beklentisi * Sunulan ürün ve hizmetlerde güveniğin sağlanması	SPS(AA)00 Satış ve Pazarlama Süreci
Tedarikçiler-Taşeronlar		X	X	X	X		Satınalma hacminde artış ,uzun süreli temin sözleşmesi ,zamanında ödeme * Ürün servis için geri besleme * Kendilerine emanet edilen kurumsal verilerin korunurluğunun sağlanması	SAS(AA)00 Satınalma Süreci
Yasalar		X	X	X	X	X	Güncel yasa ve kanunlara uyum(ürünün üretildiği ve sevk edildiği ülkeler dahil olmak üzere)	AGS(A1)00 Ürün Tasarımı ve Doğrulması Süreci
Son Kullanıcı		X	X	X	X	X	Ürünün performansı , kullanım kolaylığı , güvenilirlik , servis hizmeti, garanti.	KYS(A1)00 Kalite Yönetim Süreci
Hükümet /Toplum		X	X	X	X	X	Çevrenin korunması , bilgi güvenliğinin korunması ,etik davranış , sosyal hizmetleri desteklemek üzere iş hacminde ve vergilerde artış	-
Rakipler		X	X	X	X	X	Pazar payının azalması Sektörün büyümesi	SPS(AA)00 Satış ve Pazarlama Süreci
Bankalar / Finans Kuruluşları		X	X				İyi finansal performans İş hacminin artması	-
Hizmet Sağlayıcılar(Atık firmaları)		X		X	X		Atık yönetim ücretinin zamanında ödenmesi	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü		X	X	X	X	X	OSBM kurallarına uyulması , çevreye olan etkimizin minimum olması ve yönetilmesi.	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
BUSEB		X	X	X	X	X	BUSEB kurallarına uyulması , çevreye olan etkimizin minimum olması ve yönetilmesi.	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü		X		X	X	X	Çevrenin korunması , atıkların yönetiminin eksiksiz yapılması	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
Çevre Bakanlığı		X		X	X	X	Çevrenin korunması , atıkların yönetiminin eksiksiz yapılması	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
SGK		X	X			X	Kanunlara uyulması , çalışanların haklarının korunması , vergilerin eksiksiz yatırılması	MİİS(C1)00 İnsan Kaynakları Süreci
Toplum		X		X	X	X	Çevrenin korunması Sosyal sorumlulukların yerine getirilmesi	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
Komşu		X		X	X	X	Çevrenin korunması , atıkların yönetilmesi	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
Gümrük		X	X	X		X	Gümrük kanunlarına uyulması.	-
Lojistik firmaları		X	X	X			Taşıma masraflarının tam ve zamanında ödenmesi , iş sürekliliği iş hacminin artması	-
İlk Yayın Tarihi			Değ.No.			Hazırlayan		Onaylayan
3.04.2018			3			E.EFENDİOĞLU		E.SEVİNÇ

Revizyonlar

Rev No	Rev. Tar	Rev.Açıklama
1	26.06.2018	Süreçler eklendi.
2	31.07.2018	İlgili taraflara gümrük eklendi.
3	6.09.2018	Çevre Bakanlığı eklendi.